



L'entreprise

- Offre complète de services dans les domaines fiduciaire, révision, fiscalité, conseil d'entreprise et conseil juridique
- Siège: Bulle (FR)
- Fondation: 1982

Le défi

- Solution intégrée pour la saisie des prestations, le suivi des heures et la gestion des mandats et du personnel (tâches à effectuer, tâches terminées, ...)
- Solution utilisable par l'ensemble des services de la Fiduciaire

La solution

- Vertec Prestations & CRM, Vertec Budget & Phase, Vertec Benchmarking
- 17 utilisateurs, ligne Expert

Avantages principaux

- Facturation rapide, détaillée et claire
- Grande personnalisation du suivi des mandats
- Vision claire et simple de l'état des mandats (facturation, en cours, ...)
- Statistiques fournissant un véritable tableau de bord de l'entreprise

«Vertec nous apporte une solution intégrée pour la gestion des contacts avec les clients, la saisie des prestations, la facturation et le contrôle des mandats.»

Jean-José Ruffieux, administrateur et fondateur de Fiduciaire Ruffieux



Une solution intégrée dont profitent collaborateurs, direction et clients

Depuis plus de trente ans, entreprises et particuliers accordent leur confiance à la Fiduciaire Ruffieux SA pour gérer leurs affaires dans de nombreux domaines. Pour traiter de façon efficace et professionnelle les demandes et mandats de leurs clients, les collaborateurs de la Fiduciaire utilisent quotidiennement la solution de gestion intégrée Vertec.

Confiance, expérience et compétence – les dirigeants de la Fiduciaire Ruffieux SA sont conscients de ce qui est nécessaire pour assurer à long terme le succès d'une entreprise de services. Le bureau conseille ses clients, entre autres, dans les domaines fiduciaire, révision et fiscalité et leur apporte son support pour la conduite d'entreprise, les plans de gestion et les restructurations.

«Grâce aux nombreuses possibilités d'analyse offertes par Vertec, nous disposons à chaque instant d'une vision claire de tous les mandats en cours.»

Jean-José Ruffieux, administrateur et fondateur de Fiduciaire Ruffieux

Une condition supplémentaire pour le succès professionnel est le déroulement efficace des processus internes. «Cela implique aussi l'utilisation d'un outil de gestion professionnel» constate Jean-José

Ruffieux, administrateur et fondateur de la société. Depuis 2013 la Fiduciaire Ruffieux SA se sert du progiciel Vertec. «Grâce à cette solution intégrée pour la gestion des données des clients et des mandats, nous assurons la consistance de nos processus de bout en bout: gestion des mandats, saisie des prestations, facturation et contrôle final» dit-il.

Expert diplômé en finance et controlling, Jean-José Ruffieux apprécie également la haute convivialité de Vertec. «Grâce à la saisie facilitée des prestations, nos collaborateurs peuvent enregistrer de façon très simple les travaux liés aux projets et aux clients» affirme-t-il. «Cela nous permet de saisir la totalité des prestations effectuées.» Les clients de la Fiduciaire en profitent également: grâce à Vertec, ils obtiennent des factures détaillées et claires.

Vertec est également un outil de valeur pour la direction: «Avec Vertec, nous avons la possibilité d'obtenir à chaque instant des rapports d'analyse actualisés» constate-t-il. «Cela nous permet de savoir par exemple si un mandat est profitable ou non dans un intervalle de temps donné. Les prestations saisies nous fournissent également une base fiable pour des offres futures et assurent que la Fiduciaire Ruffieux SA soit, à l'avenir également, en mesure d'offrir au juste prix son expérience et ses compétences à ses clients.»

«La mise en œuvre de Vertec s'est effectuée sans problèmes. J'ai été étonné de la rapidité avec laquelle nos collaborateurs se sont habitués à l'utilisation du nouveau système.»

Jean-José Ruffieux, administrateur et fondateur de Fiduciaire Ruffieux

Zurich: T +41 43 444 60 00
Hambourg: T +49 40 30 37 36 70
Reading: T +44 1189 766 503