



Arc Logiciels SA est une société d'une vingtaine de collaborateurs axée sur l'intégration de logiciels métiers, des services IT et d'hébergement auprès de PME de Suisse Romande. Notre entreprise est fortement appréciée tant pour ses compétences que pour sa forte orientation client.

Pour renforcer l'équipe IT en place, nous sommes actuellement à la recherche – pour un poste FIXE - d'un :

## **Technicien de support IT (H/F) à 100%**

### **Vos principales responsabilités :**

- Gérer, prioriser et résoudre les tickets de support entrant par téléphone ou par e-mail (niveaux 1 et 2).
- Administrer et maintenir l'infrastructure système de nos clients sur site et à distance.
- Configurer et déployer des postes de travail ainsi que des infrastructures réseau/serveur de petite taille chez nos clients.
- Tenir à jour et contribuer à améliorer la documentation des parcs informatiques.
- Appliquer et, au besoin, créer des procédures d'installation et de maintenance.

### **Votre profil :**

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'informaticien et bénéficiez d'au moins 3 ans d'expérience dans le service IT externe.
- Très à l'aise sur les systèmes Windows (PC / serveur) et avec la suite Office, vous êtes aussi familier des outils Veeam et Kaspersky. Vous avez déjà migré des boîtes aux lettres sur Office 365. Une expérience de gestion de pare-feu Sophos ou SonicWall serait un plus.
- D'un naturel avenant, vous appréciez le contact avec la clientèle et vous tirez satisfaction dans la résolution de problèmes, même mineurs, qui impactent le quotidien de nos clients.
- Vous êtes autonome et persévérant, capable de trouver des solutions efficacement en respectant les bonnes pratiques.
- Vous êtes capables de prioriser les tickets en fonction de leur degré d'urgence/importance et savez garder votre calme en situation de stress.
- Vous êtes de langue maternelle française et disposez de bonnes connaissances en anglais technique.
- Vous résidez en Suisse et êtes titulaire d'un permis de conduire cat. B.

### **Nous offrons :**

- Une équipe dynamique et motivée
- Conditions de travail modernes et possibilités de télétravail
- 5 semaines de vacances par année

**Date d'entrée en fonction :** 1<sup>er</sup> juillet 2020 ou selon accord

Intéressé/e ? Faites-nous parvenir votre dossier complet accompagné de vos certificats et diplômes en postulant directement par JobUp. Mme Isabelle Paccaud, responsable RH & administration, se tient volontiers à votre disposition pour répondre à vos questions par e-mail sur [ipa@arc-logiciels.ch](mailto:ipa@arc-logiciels.ch).

Seules les candidatures correspondant aux critères requis seront traitées.